

# Telemedicina Solo Audio: Lista de Cumplimiento

Documente, codifique y filtre la telemedicina para que los diagnósticos se sostengan.

**En corto:** una visita de telemedicina puede ser facturable y aun así no servir para el riesgo de Medicare Advantage. La diferencia es si hubo **video**.

Si una buena parte de sus pacientes de Medicare están en Medicare Advantage, cada diagnóstico que se pierde por una llamada telefónica suma rápido.

| Pregunta                                   | Audio + video (en tiempo real)                            | Solo audio (teléfono)                                                         |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Cuenta como presencial para riesgo de MA? | Sí                                                        | No — excluya sus diagnósticos                                                 |
| ¿Se puede facturar?                        | Sí, según las reglas de telemedicina de cada aseguradora  | A veces — depende de la aseguradora, el servicio y las reglas vigentes de CMS |
| Marcadores típicos en la reclamación       | POS 02 o 10; modificador 95 si la aseguradora lo requiere | Modificador 93 (o FQ en RHC/FQHC)                                             |

## De dónde sale la regla

- Guía de CMS a las organizaciones Medicare Advantage: los diagnósticos de telemedicina son aceptables para riesgo cuando la visita usa audio y video interactivo; las visitas solo por audio no son aceptables.
- Las reglas de facturación de telemedicina el Congreso las ha extendido por periodos cortos. Confirme siempre la lista vigente de CMS y la política de su MAC o aseguradora antes de facturar — esta lista se enfoca en el lado de riesgo, que se ha mantenido igual.

## La lista de cotejo

### Antes de la visita

- ☐ La plataforma permite video en tiempo real y el proveedor de la plataforma firmó un BAA.
- ☐ El consentimiento del paciente para telemedicina está documentado (según la aseguradora y los requisitos locales).
- ☐ El proveedor tiene licencia donde está ubicado el paciente.
- ☐ La agenda separa 'visita por video' y 'visita por teléfono' como tipos distintos.

### Durante la visita — documentación

- ☐ La nota indica la modalidad: "audio y video interactivo en tiempo real."
- ☐ Se anota dónde estaba el paciente y dónde estaba el proveedor.
- ☐ Si el video se cae y la visita termina por teléfono, la nota lo dice — esa visita ahora es solo audio.
- ☐ Cada condición crónica tiene apoyo MEAT en esta nota, no copiado de una visita anterior.
- ☐ La nota está firmada con las credenciales del proveedor.

### Después de la visita — codificación y reclamación

- ☐ POS correcto (02 o 10) y modificador según la política de la aseguradora.
- ☐ Nunca se usa el modificador 95 en una visita solo por audio.
- ☐ Las visitas solo por audio llevan modificador 93 (o FQ en RHC/FQHC) cuando la aseguradora lo requiere.

## Controles para riesgo

- ☐ Una regla o informe marca cada visita solo por audio (modificador 93/FQ, tipo 'teléfono').
- ☐ Las visitas marcadas se excluyen de los envíos de riesgo y de las revisiones de expedientes.
- ☐ Las condiciones vistas solo por teléfono se programan para recaptura en una visita por video o presencial.
- ☐ Cada trimestre se audita una muestra de notas de telemedicina para verificar la modalidad.

## Señales de alerta que buscan los auditores

| Señal                                  | Por qué falla                                      | Solución                                             |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| "Visita de telemedicina" sin modalidad | El auditor no puede confirmar que hubo video       | Campo en la plantilla: audio-video vs. solo audio    |
| Modificador 95 en una llamada          | La reclamación dice video; el récord dice teléfono | Conectar el modificador con la modalidad documentada |
| HCC capturados de llamadas             | No es un tipo de visita aceptable                  | Regla de exclusión + lista de recaptura              |
| Evaluación copiada                     | No hay evidencia de que se atendió hoy             | Lenguaje MEAT propio de la visita                    |

## Lenguaje de atestación para telemedicina

### Péguelo en su plantilla de telemedicina

*"Esta visita se realizó con audio y video interactivo en tiempo real. El paciente estaba en [lugar] y yo en [lugar]. El paciente consintió a la visita por telemedicina. Cada diagnóstico en la evaluación fue evaluado y atendido hoy según se documenta. — [Nombre del proveedor, credenciales], [fecha]"*

**Si la visita fue solo por audio, no use esta declaración.** Documente "visita telefónica solo audio".

### ¿No sabe cuántos de sus HCC vienen de llamadas?

ProCare puede revisar una muestra de sus visitas de telemedicina y mostrarle lo que está en riesgo. [info@procarepr.com](mailto:info@procarepr.com) • [procarepr.com](https://procarepr.com)

Material educativo basado en la guía de CMS a organizaciones Medicare Advantage y las definiciones de modificadores de CPT. Las reglas de facturación de telemedicina cambian a menudo; confirme la política vigente de CMS y de la aseguradora. No es asesoría legal.